

统一社会信用代码

12430602MB10686644

# 事业单位法人年度报告书

( 2023 年度 )

岳阳市岳阳楼区公共服务和网格化

单位名称

中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

<b>《事业 单位 法人 证书》 登载 事项</b>	<b>单位名称</b>	岳阳市岳阳楼区公共服务和网格化中心
	<b>宗旨和 业务范围</b>	贯彻落实创新社会治理的方针政策 and 法律法规；拟制全区社区治理和服务创新工作规范性文件并组织实施；全面推进公共服务、网格管理和居民自治“三合一”工作；负责“岳阳楼区社区治理和服务创新工作平台”的管理和维护；会同有关部门整合信息资源，对接部门数据，建立政府大数据平台；会同有关部门推进网上办事公共服务事项，深化“一站式”服务模式；负责建立完善考核机制，对乡街、相关区直部门开展社区治理和服务创新工作进行考核；组织领导全区网格化管理工作，制定网格员主要职责和标准，对任务指令进行督查、考核；牵头组织和协调乡街及相关区直部门开展网格员教育培训工作。
	<b>住 所</b>	岳阳市岳阳楼区王家河街道办事处三楼
	<b>法定代表人</b>	叶贞
	<b>开办资金</b>	100（万元）
	<b>经费来源</b>	财政补助（全额拨款）

	举办单位	岳阳市岳阳楼区人民政府	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	20	21	
网上名称	岳阳市岳阳楼区公共服务和网格化中心.公益	从业人数	11
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	我单位今年以来登记事项未发生变化		

开展业务活动情况

2023年，在区委、区政府的坚强领导下，区公网中心主动担当作为、履职尽责，全力推进“党建+网格化微治理”、智慧社区试点建设、社区（村）综合绩效考评等工作，较好完成了各项工作任务。

1. 强化政治建设。始终把政治建设摆在班子建设的首位，坚持不忘初心、牢记使命，带头提高政治站位，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。始终坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为政治上的灵魂、思想上的旗帜、行动上的指南，真信真学真用，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，不断增强把握方向、把握大势、把握全局的能力。全年累计召开党组理论学习中心组学习12次，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神等。

2. 深化思想建设。始终把政治纪律、政治规矩放在第一位，坚决贯彻中央和上级党组织关于意识形态工作的决策部署，持续推动意识形态工作责任制的落实，切实把意识形态工作放在突出位置，健全完善意识形态责任体系，2023年专题研究部署意识形态工作2次，班子召开2次意识形态分析研判会，中心党组高度重视意识形态工作，在组织领导、制度落实、阵地管理、风险排查、职责履行等方面担当作为，积极推进各项责任落实，以实际行动坚决捍卫网格化领域意识形态的安全。结合主题教育工作的开展，中心党组书记带头讲党课、班子成员轮流讲理论，组织开展“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”为重点的专题讲座，有效提升全体党员的政治素质。在楼区主流新闻融媒体开设网格宣传专栏，坚持每月做一期优秀网格员的宣传报道；在湖南省红星云平台、岳阳日报楼区专版，大力宣传网格工作动态和网格队伍先进典型；引导全区社区网格员通过微信

工作群、朋友圈等窗口，大范围推广推介，全面提升各类型群众对网格工作的知晓率和关注度，全面营造浓厚的网格工作宣传氛围。截止目前，中心通过楼宇融媒上稿网格宣传稿11篇、格格故事专题6期、楼宇半月动态3篇、日报楼宇专版9篇，其中“党建引领、智慧赋能、岳阳楼宇推动城市基层治理能力再提升”宣传稿分别在湖南省红星云平台和日报头版头条发表，“创新驱动、构建网格治理新格局”宣传稿在湖南省红星云平台发表，全方位引导全区网格居民群众同心向党。

3. 加强组织建设。中心班子坚持实事求是、理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评等党内政治生活基本规范，严格执行“三会一课”、民主生活会、组织生活会等基本组织生活制度，营造风清气正良好政治生态。通过“每周一课”活动提升干部能力素质，以讲促学、以学促干，解决“本领恐慌”；将中央和省、市、区委关于基层社会治理工作的重要要求和安排部署汇编成册、认真研学、融会贯通；组织开展二十大精神中心组学习活动，邀请市委党校讲师为全区网格工作队伍讲课，内容为《文化自信是民族复兴的精神支柱》，强调要增强“四个自信”，特别是“文化自信”。开展“干部结对子、岗位大练兵”活动，营造团结奋进的良好氛围；有序开展青年理论学习“先锋”行动，通过集中学习、课题研究、实践学习等方式，推进青年理论武装工作走深走实，不断提升青年能说会写实干的素质能力和本领；加强对干部的日常监督管理，近距离了解、识别干部，形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的良好局面。

4. 强化依法履职。班子坚持认真学法、严格守法、依法履职，把学法纳入党组理论中心组学习重要内容、纳入全体党员干部教育培训工作计划，组织全体干部认真学习习近平法治思想，开展“坚

持抓住领导干部这个“关键少数”专题讲座，根据市委全面依法治市委员会办公室《2023年岳阳市“宪法宣传周”工作方案》要求，积极学习《中华人民共和国宪法》，组织学习《中华人民共和国公职人员政务处分法》以及纪检监察机关通报的典型违法案例，不断提高全体干部的法治意识、法律素养，切实增强了依法履职、依法办事的自觉性和主动性。

5. 强化绩效考核“指挥棒”。坚持以群众满意度为标尺，以全面提升社区村治理水平为目标，主动配合制订了《2023年岳阳楼区社区（村）综合绩效考评方案》；充分发挥联动枢纽作用，组织相关单位规范有序开展季度考评，确保劳有所得、功有所奖，先后组织召开岳阳楼区2023年上半年社区（村）综合绩效考评工作部署会、绩效讲评会，下发半年度、三季度绩效考评通报，促进社区（村）工作提质增效。

6. 高效处置网格事件。对接相关区直部门，突出以“城市六治”为重点的事件上报，重点对网格事件类别、网格事件处置流程重新进行梳理，今年以来，重点完成区城管局、区禁违办、区环卫局、区市监局、区住建局、区环保中心等部门的事件梳理，截至12月25日，全区网格员开展上门走访187253次，上报网格事件12405件。

7. 全面夯实数据底座。配合区委组织部党建办对区社区班子运行和专职工作者履职进行了全面调研，充分掌握了全区社区“两委”班子职数、班子人员结构、班子运行情况；结合国家“五经普”工作、医保征缴、国家文明卫生城市建设等楼区中心工作，动态更新网格基础信息，2023年采集更新人口信息255946条、楼栋信息3314条、房屋信息56240条、单位信息10739条，共更新网格基础数据信息326239条。

8. 持续擦亮品牌底色。积极抓实“群英断是非”基层基础组工作，收集、筛选、整理岳阳楼区“群英断是

非”典型案例集，完成案例宣讲活动的报名表和讲稿的征集、把关，报送宣传报道。今年以来，共收集、整理案例223篇，择优报送宣传报道59篇。指导各街道（乡）对“群英”评选活动进行提前酝酿，优化升级梅溪街道、长动、冷水铺花果畈、芭蕉湖社区案例现场，督促各街道（乡）均打造一个样板点。

9. 创新抓好网格管卫。为全面提升城市管理网格化、法治化工作水平，集中整治网格管卫、治卫存在的突出问题，11月23日，由我中心牵头，多家部门单位共同参与，选定王家河街道长鑫社区为试点单位，开展网格管卫、治卫工作。通过采取明确工作标准、厘清各方责任、制定操作流程、网格巡查打卡、全面跟踪问效等具体工作措施，着力解决了领导不动、推进困难的问题，打破了卫生“都不管”的局面，社区网格管卫工作成效明显。截至12月19日，长鑫社区3个网格共巡查打卡600次，线下社区处置问题58起，上报网格事件10件，处置率100%，居民共主动开展志愿服务清扫活动86次，清理楼道杂物175车，清运陈年垃圾59车。后段，我区将继续深化试点工作成效并在其它街道（乡）社区（村）充分推广应用。

10. 基层治理智慧赋能。2023年，岳阳楼区公共服务和网格化中心聚焦“数字集成、设施智能、治理精细、智慧共享、环境宜居、和睦共治”的智慧社区建设目标，结合老旧小区改造、城市更新和网格治理等工作，以新城社区、芋头田社区、万家坡社区、长动社区4个社区为试点，先行开展智慧社区基础设施建设工作，目前已接入4个试点社区前端智能设备共302台。2023年在原有的“岳阳楼区社区治理和服务创新工作平台”的基础上，升级开发“岳阳楼区智慧社区综合信息平台”，搭建了以一个领导驾驶舱、一张数字孪生GIS地图、4个应用子平台以及1个移动端

小程序即“1+1+4+1”为框架的智慧社区综合信息平台应用体系。

11. 成调研接待。充分发挥楼区“展示窗口”作用，高标准接待省、市及外地单位“党建+网格化微治理”“群英断是非”工作法调研、学习、考察等活动11次，完成区级视频会议活动7次，部门重点工作会议保障5次，同时，积极参与和指导各街道（乡）完成了省委组织部、省委政法委、省信访局、省政协、省民政厅、市委组织部、怀化市委政法委、九江浔阳区政协、甘肃省张掖市山丹县政协、市人大、广州市黄埔区委政法委、云溪区委政法委、屈原区委政法委等部门来我区考察、调研、学习交流活动。

12. 强化网格宣传。在楼区主流新闻融媒体开设网格宣传专栏，坚持每月做一期优秀网格员的宣传报道；在湖南省红星云平台、岳阳日报楼区专版，大力宣传网格工作动态和网格队伍先进典型；引导全区社区网格员通过微信工作群、朋友圈等窗口，大范围推广推介，全面提升各类型群众对网格工作的知晓率和关注度，全面营造浓厚的网格工作宣传氛围。截至目前，中心通过楼区融媒上稿网格宣传稿11篇、格格故事专题6期、楼区半月动态3篇、日报楼区专版9篇，其中“党建引领、智慧赋能、岳阳楼区推动城市基层治理能力再提升”宣传稿分别在湖南省红星云平台和日报头版头条发表，“创新驱动、构建网格治理新格局”宣传稿在湖南省红星云平台发表。



相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	2023 年度先进单位、2023 年度平安建设先进单位、2023 年度信 访工作先进单位
接受捐赠 资助及使 用情况	无

填表人： 陈政 联系电话：19173008217 报送日期：2024 年 03 月 01 日